

# Banca Comunitaria Banesco (BCB) (Venezuela)

## Mecanismos de distribución inclusiva

Incorporación de población vulnerable en la provisión de servicios financieros en comunidades de difícil acceso, a través de tres canales de atención:

- Barras de atención
- Corresponsales no bancarios
- Asesores comunitarios



## Participantes en la cadena de valor



## Retos

### Barreras socioculturales

- Desconocimiento y reticencia a establecer relaciones con la banca
- Condiciones precarias de seguridad en comunidades aisladas, que exige seleccionar cuidadosamente la ubicación y los socios
- Distancia cultural entre Banesco (banco matriz) y la unidad de negocios BCB

### Contexto país

- Entorno regulatorio que restringe la posibilidad de intermediación en los servicios financieros
- Presencia de bancos estatales que distorsionan el mercado
- Entorno político adverso a la empresa privada
- Entorno económico de alta inflación y escasez de bienes básicos

### Modelo de negocios

- Las dimensiones del mercado y necesidades del cliente no están cuantificadas
- Necesidad de métodos heterodoxos para evaluar el potencial de crecimiento
- La unidad de negocio funciona en la medida que la línea de reporte remite a la alta dirección del Banco